

Algemene voorwaarden W Techniek Brabant

W Techniek Brabant B.V. (hierna: W Techniek Brabant) voert werkzaamheden uit op het gebied van de installatie van verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur, werktuigbouwkundig advies en tekenwerkzaamheden, evenals overige installatiewerkzaamheden, waaronder loodgieters- en/of centrale verwarmingswerkzaamheden. W Techniek Brabant is gevestigd te (5692 DJ) Son en Breugel aan de Ekkersrijt 4313 en is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder dossiernummer 90624440.

Definities

Artikel 1

1. Aanbod: voorstel, aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verlenen van Diensten door W Techniek Brabant.
2. Diensten: de dienst(en) die W Techniek Brabant verleent aan Opdrachtgever: werkzaamheden uit op het gebied van de installatie van verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur, werktuigbouwkundig advies en tekenwerkzaamheden, evenals overige installatiewerkzaamheden, waaronder loodgieters- en/of centrale verwarmingswerkzaamheden.
3. Koop op afstand: een koop van Diensten per telefoon of online via de website of via e-mail.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met W Techniek Brabant een Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten of waaraan W Techniek Brabant voorstel op grond van een Overeenkomst heeft gedaan.
5. Opdrachtgever zijnde consument: de Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
6. Opdrachtgever zijnde bedrijf: de Opdrachtgever, zijnde een natuurlijke persoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf of de rechtspersoon.
7. Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten alsmede aanbiedingen.
8. Overeenkomst: alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en W Techniek Brabant, zowel mondeling als schriftelijk.
9. Partijen: W Techniek Brabant en Opdrachtgever.
10. W Techniek Brabant: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Toepasselijkheid voorwaarden

Artikel 2

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod, Offerte en/of Opdrachtbevestiging van W Techniek Brabant, elke Overeenkomst tussen W Techniek Brabant en Opdrachtgever en op alle Diensten die W Techniek Brabant aanbiedt.
2. Afspraken die afwijken van deze algemene voorwaarden moeten schriftelijk worden bevestigd door W Techniek Brabant, bijvoorbeeld in de offerte of opdrachtbevestiging. Deze wijzigingen of aanvullingen zijn alleen van toepassing op de specifieke offerte of overeenkomst waarvoor ze zijn gemaakt, op het moment van de bevestiging.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze

algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. W Techniek Brabant en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. W Techniek Brabant is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien Opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of kenbaar zijn geworden tegen de gewijzigde voorwaarden bezwaar heeft gemaakt.
5. Deze algemene voorwaarden gelden ook voor eventuele aanvullende of vervolgwerkzaamheden voortvloeiend uit de onderliggende Overeenkomst.

Aanbod en totstandkoming Overeenkomst

Artikel 3

1. Alle door W Techniek Brabant gedane aanbiedingen en/of voorstellen zijn vrijblijvend en één maand geldig, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien het Aanbod beperkt en onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld.
2. W Techniek Brabant kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien het Aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing, verschrijving, programmeer- en/of typefout bevat. Dit geldt ook voor programmeer- en/of typefouten op de website en/of sociale mediakanalen.
3. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende specifiek, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het Aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige vorm van schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
4. Een Aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige Diensten.
5. Opdrachten dienen door Opdrachtgever schriftelijk bevestigd te worden. Indien Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat W Techniek Brabant aanvangt met het uitvoeren van de opdrachten, dan zal de inhoud van de offerte of de opdrachtbevestiging als overeengekomen gelden.
6. Een overeenkomst komt eerst tot stand indien W Techniek Brabant schriftelijk heeft bevestigd het aanbod of de opdracht te accepteren.
7. Het herroepingsrecht van Opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever zijnde een Consument heeft gedurende veertien dagen recht op herroeping bij sprake van Koop op afstand, tenzij W Techniek Brabant met toestemming van Opdrachtgever zijnde Consument reeds een aanvang heeft gemaakt met de Diensten. Met deze toestemming ziet Opdrachtgever zijnde Consument af van het herroepingsrecht.
8. Indien de Overeenkomst door meerdere Opdrachtgevers wordt aangegaan, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Duur en einde Overeenkomst

Artikel 4

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een tussen W Techniek Brabant en Opdrachtgever nader te bepalen termijn. Indien er geen afspraken zijn gemaakt over de duur van de Overeenkomst, geldt dat deze voor twaalf (12) maanden is gegaan. Tussentijdse opzegging of beëindiging van de Overeenkomst is alleen mogelijk indien dit expliciet in de Overeenkomst is bepaald.
2. Opzegging dient schriftelijk te geschieden ten minste één maand voor het einde van de Overeenkomst. Indien een partij de Overeenkomst niet ten minste één (1) maand vóór het einde van de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd, wordt de Overeenkomst telkens voor een bepaalde tijd van twaalf (12) maanden verlengd.
3. De Overeenkomst tussen partijen kan door elk van partijen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, bij aangetekende brief worden ontbonden indien de andere partij één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst, niet nakomt, ondanks een schriftelijke sommatie waarbij een redelijke termijn is gesteld aan de andere partij om alsnog na te komen.
4. Door het enkele intreden van één of meer van de hieronder opgesomde omstandigheden is een partij in gebreke en heeft de andere partij het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang tussentijds te beëindigen, onverminderd de overige wettelijke rechten die aan de andere partij toekomen:
 1. een partij staakt, ontbindt of liquideert haar bedrijf geheel of voor een belangrijk deel;
 2. een partij verzoekt of verkrijgt (voorlopige) surseance van betaling;
 3. een partij wordt in staat van faillissement verklaard;

Uitvoering van de Diensten en levertermijn

Artikel 5

1. W Techniek Brabant neemt bij de uitvoering van de Diensten de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.
2. Indien de verstrekte informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn en de Diensten dienen aangepast te worden, heeft W Techniek Brabant het recht om de prijzen aan te passen. W Techniek Brabant informeert Opdrachtgever over kenbare onjuistheden in de werkzaamheden, constructies, materialen, en verstrekte gegevens, voor zover deze tijdens het werk aan het licht komen en W Techniek Brabant ter zake deskundig is.
3. W Techniek Brabant heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De uitvoering van de Diensten is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Bij wijziging van deze informatie kan de vastgestelde planning mogelijk gewijzigd worden. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van deze wijziging in de planning komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

5. De door W Techniek Brabant opgegeven levertermijnen zijn indicatief en kunnen niet als fatale termijn worden gezien. Indien W Techniek Brabant verwacht dat de indicatieve levertermijn niet gehaald zal worden, wordt dit altijd aan Opdrachtgever gecommuniceerd. Overschrijding van een levertermijn geeft Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden, schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie te eisen.

Verplichtingen Opdrachtgever

Artikel 6

1. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is voor de Overeenkomst, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens.
2. Opdrachtgever stelt W Techniek Brabant in de gelegenheid het werk te verrichten en zorgt ervoor dat W Techniek Brabant tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en de door hem voor het werk te verschaffen gegevens.
3. Opdrachtgever zorgt voor de aansluitingsmogelijkheden voor de benodigde energie tijdens het werk. De kosten voor elektriciteit, gas en water zijn voor rekening van Opdrachtgever.
4. Indien W Techniek Brabant gedurende langere tijd werkzaamheden uitvoert voor Opdrachtgever, dient Opdrachtgever een geschikte afsluitbare opslagruimte beschikbaar te stellen voor de materialen en installaties van W Techniek Brabant. De opslag en bescherming van deze materialen en installaties zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
5. Indien de aanvang of voortgang van de Diensten wordt vertraagd door een omstandigheid veroorzaakt door Opdrachtgever, dan dient Opdrachtgever de daaruit voor W Techniek Brabant voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan de voorwaarden van eventuele derden ingeschakeld door W Techniek Brabant.

Prijs en prijswijziging

Artikel 7

1. Bij Opdrachtgever zijnde bedrijf worden prijzen vermeld exclusief de eventueel daarover verschuldigde omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij Opdrachtgever zijnde consument worden prijzen inclusief omzetbelasting vermeld.
2. W Techniek Brabant behoudt zich het recht voor in geval van onvoorziene verandering in de werkzaamheden de overeengekomen prijzen te verhogen na het tot stand komen van de Overeenkomst, maar voor het tijdstip van de uitvoering ervan.
3. W Techniek Brabant stelt Opdrachtgever tijdig schriftelijk in kennis indien en voor zover hij gebruik maakt van het hierboven bedoelde recht prijswijzigingen door te voeren.
4. Indien de prijswijziging leidt tot een prijsverschil met de overeengekomen prijs van meer dan vijftien procent (15%), is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden. Dit dient Opdrachtgever schriftelijk aan W Techniek Brabant kenbaar te maken.

5. W Techniek Brabant heeft het recht om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de geldende inflatie tarieven.

Betalingsvoorwaarden

Artikel 8

1. Betalingen door Opdrachtgever zijnde Consument dienen na oplevering te worden voldaan binnen acht dagen na de factuurdatum. Voor Opdrachtgever zijnde Bedrijf geldt een betalingstermijn van veertien dagen na de factuurdatum, tenzij anders vermeld op de factuur. Betalingen dienen te geschieden op een door W Techniek Brabant aan te geven wijze.
2. W Techniek Brabant behoudt zich het recht voor om bij de uitvoering van opdrachten te werken met voorschotten. De hoogte en voorwaarden van het voorschot worden voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden overeengekomen met de Opdrachtgever.
3. Opdrachtgever verricht de aan W Techniek Brabant verschuldigde betalingen zonder kortingen, verrekeningen of schuldvergelijking, ook in faillissement, behoudens verrekening met de op de Overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan W Techniek Brabant heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
4. Indien een factuur niet tijdig en/of niet volledig wordt voldaan, is Opdrachtgever zijnde bedrijf van rechtswege in verzuim en heeft W Techniek Brabant het recht om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het openstaande bedrag de toepasselijke wettelijke handelsrente in rekening te brengen, vermeerderd met twee procentpunten op jaarbasis vanaf de vervaldag, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke W Techniek Brabant toekomen.
5. Bij niet tijdige en/of niet volledige betaling van de factuur door Opdrachtgever zijnde consument, zal W Techniek Brabant per e-mail een incassobrief sturen. In deze incassobrief wordt de Consument een termijn van veertien dagen geboden om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Tevens worden de buitengerechterlijke kosten aangekondigd indien de Consument binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt. W Techniek Brabant brengt alsdan over het openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening, zulks tot aan de datum van algehele voldoening en onverminderd de overige rechten welke W Techniek Brabant toekomen. De buitengerechterlijke kosten worden berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechterlijke incassokosten (BIK).
6. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Alle kosten, welke voor W Techniek Brabant voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van enige verplichting door Opdrachtgever zijnde bedrijf, zijn voor rekening van Opdrachtgever zijnde bedrijf. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van sommatie, opzegging, incasso en deurwaarder, alsmede de kosten van juridische bijstand, en alle andere buitengerechterlijke alsmede gerechtelijke kosten. Deze kosten worden bij gesteld op 15% van de oorspronkelijke hoofdsom en minimaal op € 500,00.

8. Indien en voor zover Opdrachtgever met de betaling in gebreke is, alsmede in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement, aanvraag van surséance van betaling en stillegging of liquidatie van zijn onderneming, is al hetgeen W Techniek Brabant van Opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
9. W Techniek Brabant is gerechtigd alle opeisbare vorderingen van Opdrachtgever op W Techniek Brabant te verrekenen met alle op geld waardeerbare vorderingen op Opdrachtgever van W Techniek Brabant.

Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

Artikel 9

1. W Techniek Brabant heeft het recht om de verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van de facturen daaronder begrepen.
2. W Techniek Brabant is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van zijn Diensten.
3. Opschorting van de Diensten heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens W Techniek Brabant.
4. Zowel W Techniek Brabant als Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van de wettelijke schuldsanering natuurlijke persoon, faillissement of (voorlopige) surseance van de andere partij.
5. In geval van ontbinding door Opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door W Techniek Brabant zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat W Techniek Brabant ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die W Techniek Brabant voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Intellectuele eigendomsrechten

Artikel 10

1. W Techniek Brabant is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door hem aan Opdrachtgever verstrekte of gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot teksten, rapporten, schetsen, tekeningen en modellen.
2. Opdrachtgever krijgt op de werken van W Techniek Brabant slechts een gebruiksrecht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming werken van W Techniek Brabant openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins verspreiden aan derden. Opdrachtgever mag de werken slechts gebruiken voor het doel van de Diensten.

3. Indien Opdrachtgever lid 1 of 2 van dit artikel overtreedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan W Techniek Brabant van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 20.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
4. Het is Opdrachtgever verboden een concurrente dienst of product aan te bieden of op de markt te brengen, indien Opdrachtgever als klant van W Techniek Brabant een dienst of product heeft afgenomen waarmee Opdrachtgever wil concurreren, gaat concurreren of reeds concurreert, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Opdrachtgever toch een concurrerende dienst of product aanbiedt, is Opdrachtgever per overtreding een boete verschuldigd aan W Techniek Brabant van € 5.000,00 en € 500,00 voor elke dag dat deze inbreuk voortduurt, met een maximum van € 100.000,00. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
5. Opdrachtgever vrijwaart W Techniek Brabant tegen alle aanspraken van derden gebaseerd op inbreuk op intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Diensten worden gebruikt.

Aansprakelijkheid en vrijwaringen

Artikel 11

1. W Techniek Brabant is tegenover Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst zijdens W Techniek Brabant. Daarvan is sprake indien W Techniek Brabant niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De aansprakelijkheid van W Techniek Brabant jegens Opdrachtgever is beperkt tot het gefactureerde van de betreffende Diensten van de afgelopen zes (6) maanden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft (btw niet meegerekend), met een absoluut maximum van eenmaal de factuurwaarde.
3. W Techniek Brabant is niet aansprakelijk voor en Opdrachtgever vrijwaart W Techniek Brabant voor iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade. Onder indirecte schade en gevolgschade wordt in ieder geval verstaan, doch niet uitsluitend: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, afbreuk aan goodwill en reputatieschade of vergelijkbare verliezen hoe dan ook ontstaan, arbeidskosten, stilstand schat en schade door bedrijfsstagnatie, productieschade, rente en (gerechtelijke) kosten voor derden en boetes geleden door Opdrachtgever, diens ondergeschikten en tewerkgestelde personen, ongeacht hoe deze schade is genaamd (direct, indirect, gevolgschade).
4. **UITBREIDEN MET VRIJWARINGEN, schade tijdens installatie etc.**
5. W Techniek Brabant zal bij de inschakeling van niet in zijn organisatie werkzame derden, zoals adviseurs, deskundigen of programmeurs, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. W Techniek Brabant is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens Opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is Opdrachtgever

verplicht de ingeschakelde derden zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

6. W Techniek Brabant is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade, van welke aard ook, indien W Techniek Brabant bij de uitvoering van de Diensten is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor W Techniek Brabant duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.
7. Opdrachtgever vrijwaart W Techniek Brabant tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en W Techniek Brabant samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van W Techniek Brabant.
8. Indien Opdrachtgever een eventuele vordering jegens W Techniek Brabant niet binnen één jaar na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van het jaar te vervallen.

Garanties

Artikel 12

1. W Techniek Brabant biedt een garantie van 12 maanden op de door haar uitgevoerde werkzaamheden. Deze garantie dekt gebreken die het directe gevolg zijn van ondeugdelijke uitvoering van het werk. Eventuele gebreken die binnen deze periode optreden, zullen kosteloos worden hersteld, mits deze tijdig schriftelijk aan W Techniek Brabant worden gemeld.
2. Voor geleverde producten geldt de fabrieksgarantie zoals die door de fabrikant is vastgesteld. W Techniek Brabant is niet aansprakelijk voor gebreken aan producten die buiten haar eigen garantie op werkzaamheden vallen, maar zal Opdrachtgever ondersteunen bij eventuele aanspraken op de fabrieksgarantie.
3. De garantie op zowel de door W Techniek Brabant uitgevoerde werkzaamheden als geleverde producten vervalt indien er zonder toestemming van W Techniek Brabant aanpassingen of reparaties door derden zijn uitgevoerd.

Overmacht

Artikel 13

1. W Techniek Brabant is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.
2. Onder oorzaken die W Techniek Brabant niet kunnen worden toegerekend worden onder andere begrepen: brand, waterschade, bijzondere weersomstandigheden, rampen, oorlog en oorlogsdreiging, uitbraak van ziekten, overheidsmaatregelen, oproer, molest, stakingen, uitsluitingen, stiptheidsacties, defecten aan machines of installaties, onderbreking, stagnatie in de aanvoer van of rantsoenering van grond-, hulp- en brandstoffen.

3. Indien een van de in het vorige lid bedoelde omstandigheden zich voordoet, doet W Techniek Brabant ten spoedigste, onder overlegging van de voorhanden bewijsstukken, hiervan mededeling aan Opdrachtgever.
4. W Techniek Brabant kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Klachten

Artikel 14

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de uitvoering van de Diensten van W Techniek Brabant, dient Opdrachtgever dit spoedig, maar uiterlijk binnen 48 uur na het ontstaan van de klacht kenbaar te maken aan W Techniek Brabant. Indien de klacht later kenbaar wordt gemaakt, is W Techniek Brabant niet gehouden de klacht in behandeling te nemen.
2. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te worden en kunnen uitsluitend per e-mail kenbaar worden gemaakt door een e-mail te sturen naar info@wtechniekbrabant.nl.
3. W Techniek Brabant handelt de klacht binnen een redelijke termijn op een constructieve manier af en stelt indien mogelijk een oplossing voor. W Techniek Brabant streeft ernaar Opdrachtgever binnen veertien dagen na ontvangst van de klacht te voorzien van een inhoudelijke reactie. Indien W Techniek Brabant verwacht dat deze termijn niet gehaald zal worden, informeert W Techniek Brabant Opdrachtgever hierover.
4. Een ingediende klacht schort de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Toepasselijk recht en forumkeuze

Artikel 15

1. Op alle aanbiedingen, offertes, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten uitgebracht door of gesloten met W Techniek Brabant is het Nederlandse recht van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere internationale regeling wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van W Techniek Brabant is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft W Techniek Brabant het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.